

## RETOURNEREN EN RUILEN

### **Bedenktijd/retour**

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,50 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen, na ontvangst van uw retour, terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product of de verpakking dusdanig beschadigd bij ons retour komen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### **Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is geen probleem. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

### **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen. U kunt hiervoor contact opnemen per email:

[admin@zwembadcentrumroosendaal.nl](mailto:admin@zwembadcentrumroosendaal.nl) of per telefoon: +31 (0) 165 571105.

### **Levertijd en verzendkosten**

Wij doen ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12.00 uur worden gedaan, proberen wij binnen twee werkdagen te verwerken. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren.

Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€ 7,50 voor een bestelling binnen Nederland

€ 13,50 voor een bestelling naar België

Gratis voor bestellingen vanaf € 100,-

Wij leveren alleen in Nederland en België. Levering verloopt via MyParcel. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

### **Contact**

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben, kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Onze domeinnaam is Zwembad Centrum Roosendaal

De handelsnaam van ons bedrijf is: PoolSafe

Ons vestigingsadres:

Rucphensebaan 40A,

4706PJ Roosendaal

Tel: +31 (0) 165 571105

[www.zwembadcentrumroosendaal.nl](http://www.zwembadcentrumroosendaal.nl)

[admin@zwembadcentrumroosendaal.nl](mailto:admin@zwembadcentrumroosendaal.nl)

KVK: 20096506

BTW: NL.8152.96.009.B01

**Garantie**

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht.

Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn. Indien u tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging. Normale slijtage van het product, schade door incorrect gebruik, schade als gevolg van reparaties en/of wijzigingen aan het product welke niet door ons zijn uitgevoerd of door slecht onderhoud vallen niet onder de garantie.

**Klachten**

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We willen u vragen om dan contact met ons op te nemen via [admin@zwembadcentrumroosendaal.nl](mailto:admin@zwembadcentrumroosendaal.nl). Wij kijken dan samen naar een gepaste oplossing.

**Betaalmethodes**

U kunt uw bestelling betalen via Ideal. Wilt u de betaling voldoen door overboeking vooraf, neemt u contact met ons op via [admin@zwembadcentrumroosendaal.nl](mailto:admin@zwembadcentrumroosendaal.nl).